



Alma

Analytics & Data

Denis Škopan
Ústřední knihovna
Univerzita Karlova

CRP MŠMT 2022

Podpora blended learningu vysokoškolskými knihovnami (služby, zdroje, procesy)



Co dnes očekávat?

Co je Alma Analytics?
Nudná teorie & vzrušující praxe
Q&A sekce





Co je Alma Analytics?

Nudná teorie



Co je modul Analytics?

- Analytics Vám umožňuje vytvářet a disseminovat reporty o aktivitách knihovny a jejích uživatelích za účelem statistik a optimalizace workflows
- Lze použít jak hotové „**out-of-the-box**“ reporty od ExLibris, tak i vytvářet vlastní
- Tyto reporty lze sdílet jak v rámci instituce (jako finalizované **objekty**), tak i s dalšími institucemi v komunitě Alma

A decorative vertical border on the left side of the slide, featuring a repeating geometric pattern of red and white diamonds and circles.

Co není modul Analytics?

- Není, stejně jako Alma samotná, plně v gesci Vaší instituce
- Neslouží jako pokročilý vyhledávač v knihovní platformě
- Nenabízí pohled na „živá“ data
- Není dostupný běžným uživatelům–knihovníkům

Co je modul Analytics?

- Analytics běží na **Oracle Analytics Serveru** (OAS) a používá jazyk SQL (v user friendly podobě)
- Každý den je spuštěn proces **ETL** (Extract-Transfer-Load)
 - Evropa -> 21:00 CET, 22:00 CEST
- Data bývají dostupná do 2-3 hodin
 - Reporty s nastaveným odesláním na 3:00 ráno mohou občas odejít bez dat za předchozí den
- Ne všechny Subject Areas jsou extrahovány denně

Co jsou Subject Areas?

- Data v Analytics jsou organizována do 30 **Subject Areas** jako jsou E-Inventory, Fines and Fees, Physical Items, Titles, atd. SA obsahují:
 - Fact table – bývá první v rámci dimenze, má v sobě měřitelná pole (počty)
 - Dimension table – obsahuje deskriptivní pole, která dávají kontext fact table, a zpravidla jsou textová pole nebo čísla, které se chovají jako text (kód knihovny, název vendora, datum výpůjčky, atd.)

SA názorně

Subject Areas

- E-Inventor
 - Portfolio
 - Portfolio
 - Portfolio Activation Date
 - Portfolio Creation Date
 - Portfolio Modification Date
 - Portfolio Library Unit
 - Portfolio License
 - Portfolio PO Line
 - Portfolio PO Line Approver
 - Portfolio PO Line Creation Date
 - Portfolio URL Information
 - Portfolio Details for Consortia Members
 - Electronic Collection
 - Electronic Collection
 - No. of Electronic Collections (Deleted + In Repository)
 - No. of Electronic Collections (Deleted)
 - No. of Electronic Collections (In Repository)
 - No. of Electronic Collections (In Repository)
 - No. of Electronic Collections (In Repository)
 - No. of Electronic Collections (In Repository)
 - No. of Electronic Collections (In Repository)
 - No. of Electronic Collections (In Repository)
 - No. of Electronic Collections (In Repository)
 - No. of Electronic Collections Without Portfolio
 - Electronic Collection Access Type
 - Electronic Collection Activation Date
 - Electronic Collection Additional PO Lines
 - Electronic Collection Aggregator
 - Electronic Collection Aggregator (override)
 - Electronic Collection Authentication Note

Subject Area

Dimenze

Faktická dimenze

Měřitelná pole

Deskriptivní pole

Limity Analytics

- Existuje limit 10 milionů řádků na jeden report – pokud report selže s chybou *Max Row Limit Exceeded*, doporučuje se přidat další filtry, aby byl menší
- Limit je však pouze 500 000 řádků u reportu, který slouží jako zdroj vstupních dat pro jiný report
- U reportů v popisném zobrazení je limit 40 000 řádků
- Vzhledem k tomu, že Excel je omezen na 1 milion řádků, větší reporty je lepší stáhnout v CSV a editovat je pomocí textových editorů (například Notepad++)

Limity Analytics

- Nedoporučuje se používat speciální znaky (například: ' , & /) jako součást názvů report a složek
- Datové dimenze v Alma Analytics vykazují data stará maximálně 30 let
- Dotazy, které běží déle než 30 minut, jsou systémem zastaveny a zrušeny
- V rámci jedné instituce nelze omezit přístup k datům na určitou knihovnu – všichni vidí všechno

Přístupové role

- Designs Analytics -> přístup k tvorbě reportů, dashboardů, widgetů, vizualizací, atd.
- Analytics Administrator -> správa Analytics object list, konfigurace
- Běžný uživatel-knihovnick -> bez role

Analytics objects

- Finalizovaný report, dashboard nebo widget publikujeme do Almy jako „analytický objekt“
- Tyto objekty jsou vázané na určitou roli (e.g. Katalogizátor) a dá se u nich nastavit periodicitu a forma zasílání, pokud jsou schedulované
- Schedulované reporty a dashboardy lze zasílat i na mail (případně FTP) mimo instituci, pokud by existovala potřeba
- Aby mohl být z reportu vytvořen objekt, musí být umístěn do složky, která je ke sdílení v rámci instituce určená

Složky v Analytics

- **My folders** -> obsah vidí jen uživatel, kterému patří; WIP obsah, který není určen ke sdílení, archiv, atd.
- **Shared folders**
 - Alma, Leganto, Rapido -> Pouze pro čtení, obsahuje Out-of-box-reports
 - [Institution folder]-> psaní a čtení, obsah určený ke sdílení prostřednictvím objektů nebo interně
 - Community folder-> psaní a čtení, obsah určený ke sdílení mezi všemi zákazníky ExLibris



Komunitní složka

- Obsahuje:
 - Consortia (jen pro členy konsorcia)
 - ExLibris development (jen pro ExLibris)
 - Institutions (jen pro danou instituci)
 - Regional User Groups (konference a další skupiny)
 - Shared Reports (kdokoliv může editovat a mazat)
 - Support (složka určená pro sdílení reportů s podporou ExLibris)

Anonymizace

- Lze nastavit na pro transakce přímo v Almě Pokuty a poplatky, Výpůjčky, MVS, a Rezervace a nastavuje je sama instituce
- Pro anonymizaci dat (některých relevantních polí jako UserID, jméno, adresa, atd.) v Analytics je třeba kontaktovat ExLibris
- Instituce implementující network zónu může mít anonymizaci nastavenou na úrovni networku, s tím, že jednotlivé instituce svá data v Analytics vidí



Co je Alma Analytics?

Vzrušující praxe



Poslední tip!

nenulová hodnota



0



null



nedefinováno



Děkuji za pozornost!



Dotazy?

Relevantní zdroje pro Analytics

Dokumentace

[https://knowledge.exlibrisgroup.com/Alma/Product_Documentation/010Alma_Online_Help_\(English\)/080Analytics](https://knowledge.exlibrisgroup.com/Alma/Product_Documentation/010Alma_Online_Help_(English)/080Analytics)

Analytics Masterclass 2021

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLLHMGFok32k-4G4TE5TRP0ffqHTI0Egx->

Harvard wiki

<https://wiki.harvard.edu/confluence/pages/viewpage.action?pageId=221713735>

Kontakty

<https://wiki.alma.cuni.cz/>



admin-eiz@cuni.cz

denis.skopan@ruk.cuni.cz