

# The 11th Qualitative and Quantitative Methods in Libraries International Conference (QQML2019)

## Zpráva ze zahraniční cesty

**Lukáš Plch**

Ve dnech 28. - 31. 5. 2019 jsem se zúčastnil konference "11th Qualitative and Quantitative Methods in Libraries International Conference" jako zvaný přednášející s příspěvkem „Checking Adherence to the Principles of Transparency and Best Practice in Scholarly Journals as a Library Service“, který jsem přednesl společně s kolegou Mgr. Jiřím Kratochvílem Ph.D. V kuolárech konference jsme zaznamenali ohlas na náš příspěvek, ať již pochvala vedoucí sekce, ve které jsme vystoupili, tak vyžádání si naší evaluační metody i v květnu vydaného článku o hodnocení časopisů kolegyněmi z Texas A&M University v USA a De La Salle University na Filipínách.

Během konference jsem se zúčastnil řady prezentací, jejichž obsah s ohledem na vydání sborníku abstraktů neopakuji, ale u prezentací, které mě zvláště zaujaly, uvádím stručně jejich možný přínos pro Knihovnu univerzitního kampusu (dále KUK).

### **1. Markku A. Laitinen: Fix, Develop, Keep! Net Promoter Score as a Tool for Improving Customer Experience**

Prezentoval evaluační metodu Net Promoter Score (NPS) a její aplikaci na finské knihovny s tím, že NPS je novým standardem evaluace zakotveným v normě ISO 21248. KUK tuto metodu použila při dotazníkovém šetření a podá podnět dr. Nekudovi provádějícím pro MU průzkum spokojenosti absolventů s MU o začlenění NPS do sekce týkající se knihoven.

### **2. Szu-chia Lo: Project-Based Learning in an Advanced Library and Information Science Course**

V prezentaci doporučila pojmout kurz jako projekt. V KUK se nabízí toto aplikovat zejména ve výuce doktorandů a navázat jednotlivé úkoly na jejich disertační práci.

### **3. Fausta Kepaliene: Systemizing Factors Influencing Scholars Open Access Publishing Behavior: Theory of Planned Behavior Approach**

V prezentaci zazněla potřeba zjistit znalosti a potřeby vědců v oblasti Open Access a podle toho nastavit podporu knihoven. KUK byla nedávno kontaktována ve věci zapojení se do vzniku centra Open Access na Rektorátě MU a bude se snažit napomoci kupříkladu v oblasti průzkumu potřeb vědců.

#### **4. Marian Ramos-Eclevia, Minette R. Vinzon, Yugosto A. Balbas, Rizalyn V. Janio: Creative Ways of Demonstrating Your Value Using a Library Dashboard**

V prezentaci na základě průzkumu webových stránek knihoven zaznělo doporučení knihovnám v oblasti prezentace dat lépe vizualizovat údaje o sobě a klást důraz na jejich aktuální platnost.

#### **5. Tsai-yu Hsleh, Szu-chia Lo: Librarian Image in Media and Real World**

Prezentace shrnula stereotypní vnímání knihovníků ve filmových dílech jako příjemných žen ve středních letech, které nepotřebují zvláštní kompetence. Prezentace byla pro nás podnětem k zamyšlení, jak uživatele seznámit s prací knihovníka, která vyžaduje řadu dalších odborných znalostí (např. z práva, projektového managementu aj.).

#### **6. Milena Kostič, Šejla Džidič and Aleksandar Jerkov: A 21st-century Librarian - an Omnipotent Advocate of the Modern Age**

Návazně na předchozí i tento příspěvek upozornil na časté podceňování knihovnické profese. Ve skutečnosti přitom knihovníci musí být vybaveni řadou dovedností, musí být katalogizátorem a opatrovníkem dědictví, ale i znalcem výzkumu, inovátorem, projektovým manažerem, designérem, instruktorem, překladatelem, organizátorem akcí, administrativním pracovníkem, bavičem, PR manažerem apod.

#### **7. Giuse Ardita, Franco Toni: Health Librarians on the Move: A Multifaceted Initiative to Guide Researchers Out of the Maze**

Prezentace na základě průzkumu mezi uživateli doložila potřebu knihoven v oblasti podpory vědy a výzkumu, a to z hlediska bibliometrie a prevence před publikováním v pochybných časopisech.

#### **8. William H. Mischo, Mary C. Schlembach, and Elisandro Cabada: Visualizing the Scholarly Impact of Medical Education Researchers**

Prezentace informovala o vzniku interního nástroje pro uživatele na University of Illinois (UoI) umožňujícího vizualizaci citačních metrik z databáze Scopus. Nástroj poskytuje aktuálně platné údaje o počtu publikací autorů z UoI a jejich citovanosti.

#### **9. Yao Zhang, Shan Qiao, Xiaoming Li, Zhiyong Shen, Weigui Guo: Using Mobile Phones to Enhance HIV Prevention Knowledge among Village Doctors in Developing Regions: A Study in Guangxi, China**

V příspěvku byly prezentovány výsledky průzkumu užívání tzv. chytrých telefonů lékaři při prevenci před HIV mezi pacienty. Výsledky ukázaly, že 66 % lékařů telefony využívá a kladně je hodnotí jako prostředek k rychlým aktuálním informacím o nemoci a léčbě.

**10. Nikolaos Koustas, Alexandros Koulouris, Konstantinos Kyprianos, Eftichia Vraimaki: Commercial Advertising in Greek Libraries: An Alternative Funding Strategy**

Z prezentace průzkumu mezi uživateli řeckých knihoven vyplynulo, že nejúčinnější byla propagace knihoven na internetu.

**11. Fernanda Gomes Almeida e Beatriz Valadares Cendón: Library Support for Research Data Management: A Taxonomy of Services**

Exploratorní výzkum mající za cíl zmapování služeb knihovny zaměřených na Data management. Na základě analýzy 165 článků vyhledaných v EIZ a Google Scholar vznikly tři kategorie popisu služeb a taxonomie, která usnadňuje pochopení celého „data management workflow“.

**12. Yelena Luckert and Gary White: Future of Subject Librarianship: Using Assessment Data to Guide the Continuing Education and Professional Development of Subject Liaison Librarians**

Studie o zavádění programu na školení tzv. subject liason librarians - knihovníci specializovaní na úzkou oblast s cílem udržovat kontakt s akademickou obcí. Ukazuje se, že koncepční vzdělávání výše uvedených knihovníků je nezbytné pro naplňování funkce univerzitních knihoven v souladu se směřováním instituce.

**13. Helena Bouzková, Eva Lesenková, Rirchard Papík, Kateřina Žďárská: Lifelong Learning of the Profession of Librarian and Information Professional in Health Care in the Czech Republic**

Kvantitativně zaměřená studie mapující vzdělávací potřeby knihovníků lékařských knihoven vzhledem k celoživotnímu vzdělávání. Z výzkumu vyplývá nutnost pokrytí jednak základních dovedností týkajících se knihovnických služeb a také odborných dovedností z oblasti lékařství.

**14. Rajesh Singh, Shailendra Kumar: Measuring Information Literacy Core Competency of Social Science Researchers in National Capital Region, India**

Empirická studie zaměřená na úroveň informační gramotnosti u vědců ze sociálně-vědních oborů. Výsledky poukázaly na rozdíl mezi informační potřebou a schopností efektivně informace vyhledávat. Více než 3/4 vědců potvrdily, že jsou kompetentní odhalit informační potřebu, ale pouze cca 30 % z nich je schopných se k informacím dostat. Dále 45 % vědců má schopnost informace hodnotit a má schopnost kritického myšlení. Touto studií se potvrzuje neustálá potřeba osvěty týkající se informačního vzdělávání.

**15. Marina Rachitskiy, Leslie van der Leer and Helena Hollis: Introducing the Open Test of Information literacy (OTIL): A Flexible Test for Different Information Contexts**

Britská studie týkající se tvorby univerzálního testu informační gramotnosti - The Open Test of Information Literacy. Byly vytvořeny dvě verze testu, jedna pro veřejné knihovny a druhá pro univerzitní a každá má tři verze, aby se předešlo tomu, že budou uživatelé odpovídat stále na stejné otázky. Teoretický kontext tohoto testu vychází z definice informační gramotnosti ustanovené organizací CILIP.

**16. Luis Armando González, Adolfo Hernández a Teddy Alfaro: The Power of Proactive Information: A prototype of Mobile Application for Bring the Value of Library Services to the Parliament**

Prezentace o mobilní aplikaci vyvíjené v parlamentní knihovně v Čile, která má být v souladu s Library 4.0. a má sloužit ke zkvalitňování a lepší dostupnosti knihovnických služeb. Důvodem jejího vývoje je stále se zvyšující využití mobilních zařízení pro přístup k informacím.