

Služba ZÍSKEJ

Národní technická knihovna, 2018

Co je služba ZÍSKEJ

- ZÍSKEJ není software ale služba (sít knihoven + logistika + podpůrný software)
- Jádrem je požadavek na dodání (získání)
- Požadavek na dodání je definován: jaký dokument, od koho a komu dodat, jakým způsobem a v jaké formě, za kolik peněz, jak rychle

Služba ZÍSKEJ - vlastnosti

- Platforma pro sdílení a dodávání dokumentů
- Vyvíjen pod licencí GPL v jazyce Python
- Plně webový systém pro koncové uživatele
- Integrace s jinými systémy přes API
- Přidávání dalších doručovacích služeb formou modulů

Služba ZÍSKEJ – zdroje dat

- CPK (knihovny.cz)
- Jiný souborný katalog
- Lokální katalog

Služba ZÍSKEJ - moduly

- Autentizační modul
- Tvorba požadavků pro jednotlivé typy MVS
- Řízení požadavků (fronta požadavků)
- Platební modul
- Alertovací modul pro hlídání termínů
- Statistiky a monitorování kvality služeb
- API

Služba ZÍSKEJ – autentizace

- *Povinná registrace uživatelů (účetní, autorskoprávní a licenční důvody) – budou se přihlašovat přes účet své knihovny (eduID).*
- Povinná registrace knihoven – v ZÍSKEJ budou mít svůj lokální účet.

Služba ZÍSKEJ – tvorba požadavků

System ZÍSKEJ je univerzální nástroj nasaditelný nad jakýkoli knihovní katalog. Nemá vlastní bibliografickou databázi.

Dva způsoby zadání požadavku do systému:

- Automatický přenos bibliografických dat z CPK knihovny.cz s možností automatického ověření dostupnosti (aktuální status dokumentu)
- Obecný formulář s možností předvyplnění přes API

Služba ZÍSKEJ – tvorba požadavků

POŽADOVANÝ DOKUMENT

Citace:

MORTON, Kate. Tajemství letního odpoledne. Vyd. 1. Praha: Ikar, 2014. 405 s. ISBN 978-80-249-2498-4.
[Zobrazit detail dokumentu v CPK](#)

Odhadovaná cena:

25 Kč (0 - 200 Kč)

CPK ID:

mzk.MZK01-001401783

MVS OBJEDNÁVKA

Datum požadované čtenářem

26.09.2018



Poslední den, kdy je pro čtenáře ještě přijatelné zahájení výpůjčky.
Viditelné jen čtenáři a jeho knihovně.

Číslo karty

008956

Čtenář ID nápověda

Jméno čtenáře

Karel

Příjmení čtenáře

Vávra

Ověření čtenáře

Ověřen úspěšně

FIXME Ověření čtenáře je podmínkou pro pokračování objednávky. V průběhu procesu ověřování je možné objednávku upravovat, není ale možné ji schválit a vytvořit požadavek na DK. Pokud při ověřování čtenáře zjistíte důvody neumožňující v tuto chvíli pokračovat ve vyřizování objednávky, máte možnost ji pozastavit do vyřešení nebo zcela zamítnout.

Poznámka knihovníka

Viditelné jen knihovně.

Objednat MVS

Služba ZÍSKEJ – řízení požadavků



- Load balancing – výpočet vhodných kandidátů na zpracování požadavků (preference ceny nebo rychlosti doručení, bílé a černé seznamy v profilech, pravidelné provozní hodiny a jednorázové uzavírky, rovnoměrné rozložení zátěže na knihovny)
- Požadavky jsou ve frontě spravovány jako v ticketovacích systémech
- Integrace se službami České pošty

Služba ZÍSKEJ

- řízení požadavků

MVA100025: Agatha Raisinová a otrávený koláč

ČTENÁŘ  NENÍ ZADÁNO 

 Zeno Křeček 


Čtenář: ověřen

DOKUMENT  MVA100025

Vytváření požadavků: zvolená DK

STAV  VE ZPRACOVÁNÍ


Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod). 

 Storno Storno objednávky

TERMÍNY 

Čtenář

 26.9. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

 5.9. (Přijmout do)

ČASOVÁ OSA 

Čtenář

 4.9. (Vytvořen)

 4.9. (Schválen)

 26.9. (Požadováno čtenářem)


1. ABA001


 4.9. (Přidělen)

 5.9. (Přijmout do)


 ABA001  

 DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) ABA001

Zprávy  0/0


 [Národní knihovna České republiky](#)

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

 Cena nebyla stanovena

STAV  NOVÝ

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod). 

 Storno Storno požadavku

Záznamy pro reporty

Služba ZÍSKEJ

- řízení požadavků

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny BOA001.

Filtr: Neuzavřené požadavky.

FILTR

Všechny neuzavřené (4)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
100014	MVP	11. 9. 2018	nový	25. 9. 2018		ABG001	Tajemství letního odpoledne	
100009	MVP	5. 9. 2018	vyřízeno - odesláno		mzk_knihovnik	ABA013	Radši nekoukat	3. 10. 2018
100008	MVP	4. 9. 2018	nový	14. 9. 2018		ABA013	Temné kouty	
100003	MVP	3. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	20. 9. 2018	mzk_knihovnik	ABG001	Hypnotizér	5. 10. 2018

HLEDÁNÍ

ID požadavku

ID požadavku (číselná část)

SIGLA ŽK

SIGLA Žádající knihovny

Vyhledat

Použitý filtr zůstane zachován.

Služba ZÍSKEJ – statistiky

- Všechny požadavky jsou monitorovány v jejich celém životním cyklu
- Pohledy na požadavky s možností filtrování a řazení podle libovolného atributu požadavku
- Tvorba podkladů pro účetnictví (nikoli samotné účetnictví)

Služba ZÍSKEJ - přínosy

- Centrální platforma pro sdílení fondů a dodávání dokumentů v celé knihovní síti ČR
- Knihovny nemusí pořizovat žádný další software
- Jednotný pohled na požadavky, veliké portfolio dokumentů
- Zrychlení a zefektivnění doručování dokumentů díky monitorování
- Zajištění dodávacích služeb pro knihovny.cz a pro další souborné katalogy

Servisní centrum ZÍSKEJ

Funkce SC:

1. Procesní podpora a statistiky
2. Technická podpora
3. Smlouvy, registrace a nastavení profilů
4. Reklamace a účetní podklady

Harmonogram nasazení a školení

- Knihovny je nutné proškolit pro práci v backoffice
- Do konce roku 2018: postupné připojování knihoven, školení a uzavírání smluv, finální úpravy dle sebrané zpětné vazby

Služba ZÍSKEJ - kontakty

Servisní centrum ZÍSKEJ
Národní technická knihovna
ziskej@techlib.cz

Anna Filínová
anna.filinova@techlib.cz