

Cesta za standardy

Helena Landová

Akademická knihovna Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích

Proč?

- Vysoká škola je povinna pravidelně provádět **vnitřní hodnocení** (§ 21 odst. 21 písm. g) zákona o vysokých školách) a zároveň vytvořit **system zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vysoké školy**
- Nařízení vlády č. 274/2016 Sb. o standardech pro akreditaci ve vysokém školství (standarty A/VII a B/II.7)
- Metodické pokyny Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství pro přípravu a hodnocení žádostí o akreditaci studijního programu (formulář C-III)
- Metodický materiál pro posuzování standardů pro institucionální akreditaci a sebehodnotící zprávu
- Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích ze dne 28. července 2017
- Koncepce informačních a podpůrných služeb na JU
- Doporučená osnova sebehodnotící zprávy

....



Výkonnost, efektivita, kvalita...

- Od 90. let v Evropě rozvoj tržního prostředí na vysokých školách
- Důraz na výkonnost, efektivitu, konkurenceschopnost,
- Manažerské přístupy – strategické plánování klíčových ukazatelů výkonnosti
- Průběžné zajišťování kvality a evaluace procesů interní i externí
- Souvislost mezi výkonem školy a její schopností dále vyučovat
- Posedlost tabulkami, benchmarkingem, snaha zvyšovat svoji atraktivitu pro potenciální studenty
- Důsledky i ve strukturách univerzit – útvary pro vnitřní hodnocení
- Aplikace technik a nástrojů řízení kvality z výrobních organizací (Total Quality Management, ISO 90001)

Co znamená toto měnící se prostředí s důrazem na uživatele, výkonnost a efektivitu pro akademické knihovny?

- Nutnost přijmout nové přístupy a metodiky pro posuzování a zlepšování své výkonnosti a kvality služeb
- Nutnost prokázat jak svým uživatelům tak i vedení škol svoji relevanci a hodnotu svých služeb
- Širší zapojení do aktivit mateřské instituce, soulad plánů rozvoje s celouniverzitními strategiemi, účast na schvalování a akreditaci kurzů

Cesta existuje...

Standards for Libraries in Higher Education

(Association of College and Research Libraries (ACRL). A Division Of The American Library Association)

Dokument definuje základní standardy činnosti VŠ knihovny a v přílohách uvádí i příklady výsledků a metriky. Jsou určeny pouze jako návrhy, spíše než jako kontrolní seznam požadavků, které mají být dokončeny.

Institucionální efektivita: Knihovny definují, rozvíjejí a měří výsledky, které přispívají k efektivitě instituce a uplatňují tyto poznatky s cílem nestálého zlepšování

Profesní hodnoty: Knihovny rozvíjejí profesní hodnoty jako jsou intelektuální svobody, práva a hodnoty duševního vlastnictví, ctí soukromí uživatelů

Vzdělávací role: Knihovny se podílejí na vzdělávacím poslání své instituce, tím, že rozvíjejí schopnost studentů efektivně získávat a využívat informace k úspěšnému studiu, výzkumu a celoživotnímu učení

Přístup k informačním zdrojům: Knihovny umožňují uživatelům vyhledávat informace ve všech formátech za pomoci efektivnímu využití technologií a pořádání znalostí

Fondy: Knihovny poskytují přístup ke fondům, které jsou dostatečné velikostí, kvalitou a rozmanitostí formátů, aby podpořily výzkumné a výukové cíle mateřské instituce.

Prostory: Knihovny představují prostor (Fyzický i virtuální) pro rozvoj kreativity a vzdělávání.

Řízení a správa: Knihovny průběžně plánují a hodnotí svoji činnost s cílem efektivně využívat své zdroje (finanční, lidské, materiální)

Pracovníci: Knihovny mají dostatečný počet kvalitních pracovníků, aby zajistily vysokou úroveň služeb a úspěšně působily v neustále se měnícím prostředí

Externí vztahy: Knihovny spolupracují se svojí mateřskou institucí i širší komunitou s cílem obhajovat a propagovat své hodnoty.

Děkuji za pozornost