



**CENA**

**REFERENCE**

ROZPOLOŽENÍ

OČEKÁVÁNÍ

Když ji miluješ, není co řešit!

originální  receptura  
**kofola**<sup>®</sup>





# NEVYMĚKNEM SLOŽ SLIB HOŘKÝ

"PŘISAHÁM  
PŘEDE VŠEMI, NA TOMTO MÍSTĚ  
NA DŘEVĚNÉ PÁLETĚ  
FERNETU,  
ŽE NEVYMĚKNU!"



**FERNET**  
STOCK.

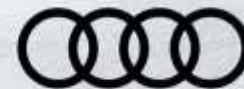
Chlapi to rádi hořké

[www.fernetstock.cz](http://www.fernetstock.cz) / [www.pijisrozumem.cz](http://www.pijisrozumem.cz)



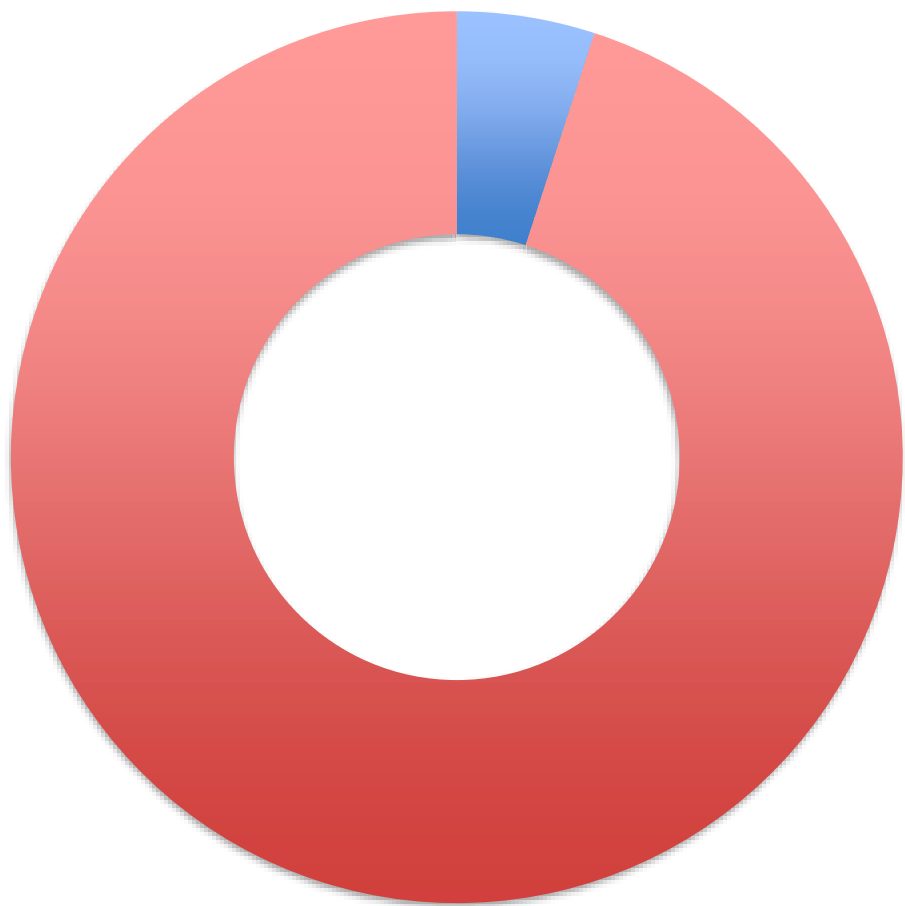
**I příprava je  
součástí vítězství**

Je čas na Audi sezonní servis.



*Bred*





 Vědomá aktivita

 Mimovědomá aktivita



- INSTITUTE
- ŘÁD
- CHLAD
- NEJISTOTA

- SKVĚLÉ SLUŽBY
- PŘÍJEMNÍ LIDÉ
- POMOC A  
OCHOTA
- PŘÁTELSKOST



# AMBITION

*Keep your eyes on the stars, and your feet on the ground.*



# FIGHT or FLIGHT



# Rozpoložení – reference



To se mi líbí    Komentář    Sdílet    ↕

👍❤️ 159    Hlavní komentáře ▾

 **Knihovna Univerzity Palackého v Olomouci**  
Bonbóny najdete ve výpůjčním oddělení Zbrojnice u pultu A – neostýchejte se a nabídněte si 😊  
To se mi líbí · Odpovědět · 31 květen v 21:09

 **Pavla Hloušková** Jste nejlepší 😊  
To se mi líbí · Odpovědět · 3 · 1 červen v 8:56

 **Knihovna Univerzity Palackého v Olomouci**  
Děkujeme! Máme nejlepší čtenáře 😊  
To se mi líbí · Odpovědět · 1 červen v 10:59

 **Lucie Hrbáčová** Dnes jsem měla v plánu stavit se k Vám, ale když to vidím, není nad čím váhat! díky za velkou motivaci 😊  
To se mi líbí · Odpovědět · 1 · 1 červen v 9:30

Napište odpověď...    😊    📷    📺    🗨️

Napište komentář...    😊    📷    📺    🗨️

# Vztah – reference



**Rande naslepo s knihou**

**svatého Valentýna**

**Knihovna Univerzity Palackého v Olomouci**  
Tato stránka se mi už líbí · 14 únor ·

Půjčte si knihu naslepo a rozbalte ji až Valentýnská akce trvá celý tento týden

To se mi líbí · Komentář · Sdílet

311 · Hlavní

2 sdílení

**Knihovna Univerzity Palackého v Olomouci**  
Knihu naslepo je možné vypůjčit si ve pultu A.  
To se mi líbí · Odpovědět · 14 únor v 1

**Barbara Okorn Wou, skvela akce!**  
To se mi líbí · Odpovědět · 3 · 14 ú

**Níki Brtvová Zítřka jdu vracet knihy st...**  
To se mi líbí · Odpovědět · 2 · 15 ú

Napište komentář...



# Vztah – rozpoložení



**UK OU** Univerzitní knihovna Ostravské univerzity  
Tato stránka se mi líbí · 12 červenec · Upraveno · €

Pro knížky k nám poběžíš, bezovkou se osvěžíš! Dnes, 19/7, 23/8 a 30/8 jsou #letnistredy a na pracovištích máme přes léto v těchto dnech otevřeno. V půjčovně je pro vás připravený letní drink! 😊 #bezovka

👍 To se mi líbí    💬 Komentář    ➦ Sdílet    🌐

👍❤️ 26    Hlavní komentáře ▾

1 sdílení    1 komentář

**UK OU** Univerzitní knihovna Ostravské univerzity Letní otevírací doba  
▶ <http://knihovna.osu.cz/20687/letni-oteviraci-doba-uk-ou/>



To se mi líbí · Odpovědět · 12 červenec v 9:34

👤 Napište komentář...    😊 📷 📧 🗨️

# Vztah – rozpoložení – nastavení očekávání – reference



UMÍSTILI JSME  
POLIČKY  
NA WC



 **Moravská zemská knihovna**  
Tato stránka se mi líbí · 16. duben 2014 ·

Čtenář: Chci, aby v knihovně byly na toaletách držáky (poličky) na odložení knížek, moc by se to hodilo!

Naše odpověď: Milý čtenáři či čtenářko, děkujeme za skvělý nápad, který jsme uvedli do praxe. Přejeme ať poličky dobře slouží!

<http://duha.mzk.cz/blog/splnena-prani-mzk>

 To se mi líbí  Komentář  Sdílet 

 Eva Měřinská a 216 dalších Hlavní komentáře ▾

1 sdílení 10 komentářů

 **Městská knihovna Dolní Kounice** Nosit knihy na wc je ale poněkud nehygienické :-)  
To se mi líbí · Odpovědět ·  2 · 16. duben 2014 v 13:15

 **Moravská zemská knihovna** Proto jsou ty poličky u umyvadel, aby je lidi nenosili až do knihovny 😊

 Napište komentář...    

# Využití referencí

- FB
- Web
- Plakáty, letáky
- Tiskové zprávy
- Citace v školních médiích
- Post-it od čtenářů

# Cena

- Hodnota nákupu do fondu/rok
- Hodnota databází
- ROI metodika
- Doporučení studentů – “Potřebovala jsem do diplomky a...”

