

# LIBER Emerging Leaders 2017-2018

Zkušenosti z úvodního semináře  
Patras, 2. - 4. 7. 2017

Hana Landová (ČZU), Lenka Němečková (ČVUT), Klára Rösslerová (UK)

BIBLIOTHECA ACADEMICA 2017, 24.-25.10., BRNO



# NĚKOLIK SLOV O PROGRAMU

- Vzdělávání pracovníků knihoven na vedoucích pozicích.
- Třídenní úvodní i závěrečný seminář.
- Týdenní stáž v zahraniční knihovně.
- Průběžná komunikace v malých skupinkách.
- Tutor k dispozici po celou dobu programu.
- Neformální pracovní setkání.

Detaily: <http://libereurope.eu/emergingleaders/>

# Zaměření programu

- Sada psychologických, manažerských i odborných dovedností se zaměřením na vědecké knihovny.
- Postavené na testech osobnosti vyplněných předem:
  - Typologie osobnosti (MBTI)
  - Řešení konfliktních situací
  - Emoční inteligence
- 3 základní okruhy:
  - Rozvoj osobnosti
  - Tvorba institucionální strategie
  - Vedení lidí, umění motivovat

## **ISTJ**

Quiet, serious, earn success by thoroughness and dependability. Practical, matter-of-fact, realistic and responsible. Decide logically what should be done and work towards it steadily, regardless of distractions. Take pleasure in making everything orderly and organised – their work, their home, their life. Value traditions and loyalty.

## **ISFJ**

Quiet, conscientious, in meetings, pains, conscientious about, concerned to ensure

## **ISTP**

Tolerant and flexible; quiet observers until a problem appears, then act quickly to find workable solutions. Analyse what

# ROZVOJ OSOBNOSTI

- MBTI a jeho interpretace pro vlastní jednání i pro vedením týmu.
- Vysvětlení a interpretace jednotlivých typů a charakteristik MBTI.
- Sdílení výsledků ve skupině:

Ukázalo, jak rozdíl v typu osobnosti působí na způsob řešení pracovních úkolů.

Význam znalosti osobnostních charakteristik druhých při budování týmu a týmové práci.

# Start

- (involve mt)
- Look at University vision / mission
- Concept vision / mission for Library
- SWOT / gather numbers
- Identify stakeholders = <sup>involve</sup> staff, <sup>involve</sup> students
- Staff involvement <sub>discuss</sub>
- Concept strategy = budget check
- recheck stakeholders
- Presentation to stakeholders
- Presentation to staff

# Finish

# TVORBA STRATEGIE

- Tvorba vize a strategie knihovny.
- Sada aspektů pro tvorbu institucionální strategie.
- Význam spolupráce a zapojení všech klíčových stran.







VEDENÍ  
LIDÍ

UMĚNÍ  
MOTIVOVAT

- Umění jednat s lidmi a efektivně motivovat dle typu osobnosti.
- Řada aspektů a cvičení:
  - Umění dotazování / formulace motivačních otázek (tzv. powerful questions)
  - Otázky vedoucí k sebereflexi a nahlédnutí na problém jinýma očima, motivace k vyřešení úkolu / problému
- Příčiny selhávání (dysfunkce) týmů – na základě publikace: Patrick M. Lencioni: *5 příčin selhávání týmů (The Five Dysfunctions of a Team)*, 2002, v češtině 2009
- Procvičování poskytování a přijímání zpětné vazby.

# Závěrem k programu

- Zajímavé a praktické podání, adekvátní prostor k pochopení významu problematiky pro manažerské dovednosti.
- Většinou vhodné zejm. pro velké a organizačně rozvětvené knihovny.
- Pro knihovny velikosti akademických knihoven v ČR zajímavá inspirace.
- Je vhodné tyto principy znát a být připraven aplikovat; poznat, kdy je aplikovat a v jaké míře.

A CO DÁL?

# Důležité momenty

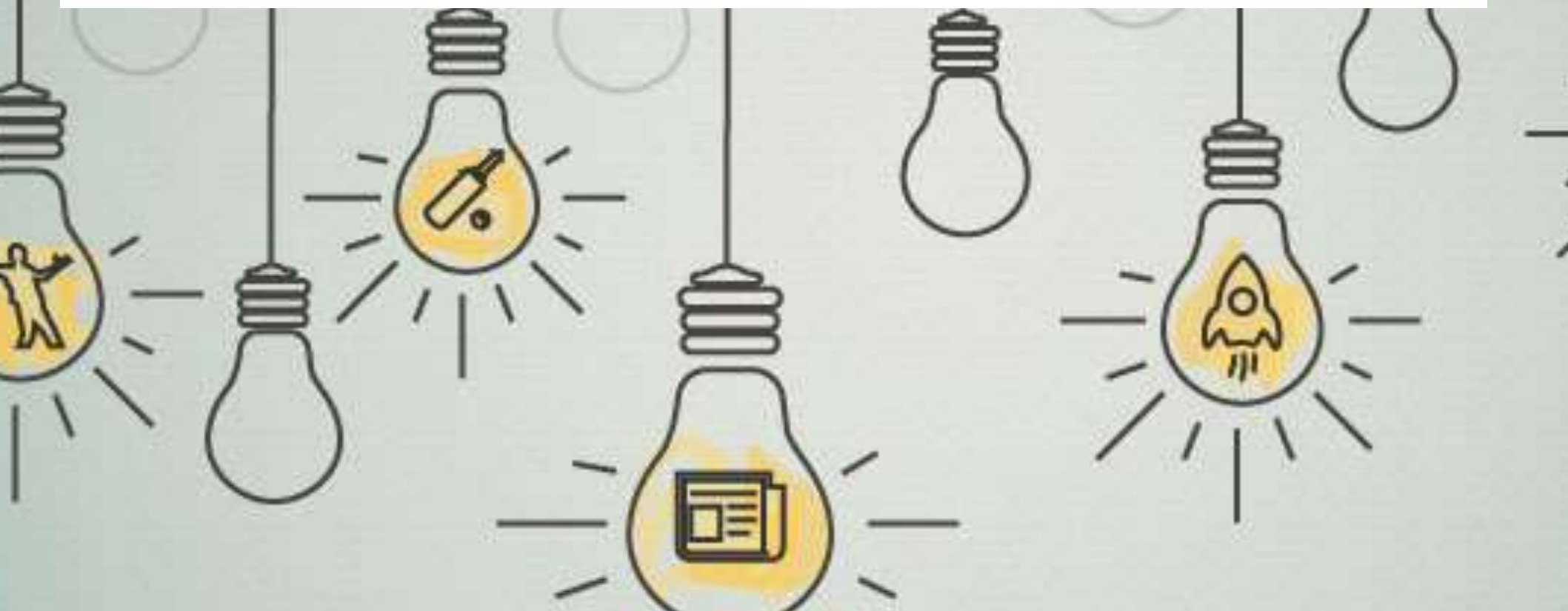
- Sebereflexe.
- Vnímání týmu jako celku i jeho jednotlivých členů.
- Aktivnější práce s týmem, nastavení komunikace.
- Síla zpětné vazby.
- Mentoring. Možná cesta pro nás?

- Větší důraz na rozvoj managementu knihoven.
- Luxus nebo nezbytnost?
- Nejen rozvoj služeb a fondů a dílčích kompetencí.
- Proměňující se okolí a role: schopnost reagovat.
- Jedna z nových klíčových aktivit AKVŠ.
- Návaznost i na mnohé strategické dokumenty.

# Pilotní kurz

- Spolupráce AKVŠ a FSS MU.
- Jaro 2018.
- Na základě detailního průzkumu potřeb.
- Prodiskutování s řediteli/vedoucími knihoven.
- Kvalitní přednášející.
- Další rozvoj na základě zpětné vazby.

**Komentáře a nápady jsou velmi vítány.**



**DĚKUJEME ZA POZORNOST.**



**AKVŠ:**

za uhrazení poplatku za úvodní seminář.

**ČVUT, UK a ČZU:**

za uhrazení zbývajících nákladů na cestu  
a podporu přihlášky.



DĚKUJEME!